

CET AI Dataspace

พื้นที่ข้อมูลกลางที่เปลี่ยนภาษาคน
เป็น Dashboard ที่เชื่อถือได้โดยไม่ต้องรอทีม BI

สร้าง dashboard แสดงรายได้รายเดือน KPI ยอดค้างชำระ และ top 10 ลูกค้า

Generate

ไม่ต้องเขียน SQL • ไม่ต้องเถียงกันเรื่องตัวเลข • AI ทำงาน คนตัดสินใจ

AI ควรเข้าใจทั้งองค์กร ไม่ใช่แค่เอกสาร

เชื่อมโยงข้อมูล ผู้คน ระบบงาน และ Workflow ให้ AI เข้าใจบริบทเดียวกัน



ข้อมูลกระจัดกระจาย

เอกสาร ระบบ และข้อมูลอยู่แยกส่วน
AI ไม่เข้าใจบริบทขององค์กร



ข้อมูลที่เชื่อมโยงกันทั้งองค์กร

AI เข้าใจบริบทขององค์กร
ค้นหา วิเคราะห์ และทำงานอัตโนมัติได้อย่างแม่นยำ



การทำ **Digital Transformation** ที่แท้จริง

ไม่ใช่แค่รวมเอกสารไว้ในที่เดียว

แต่คือการเชื่อมโยงข้อมูล ผู้คน ระบบงาน และกระบวนการทำงาน
ให้ AI เข้าใจบริบทของทั้งองค์กร

เพื่อช่วยค้นหา วิเคราะห์ และ Workflow Automation
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



ค้นหาได้ง่าย
และแม่นยำ



วิเคราะห์เชิงลึก
ด้วยบริบทองค์กร



Workflow
Automation

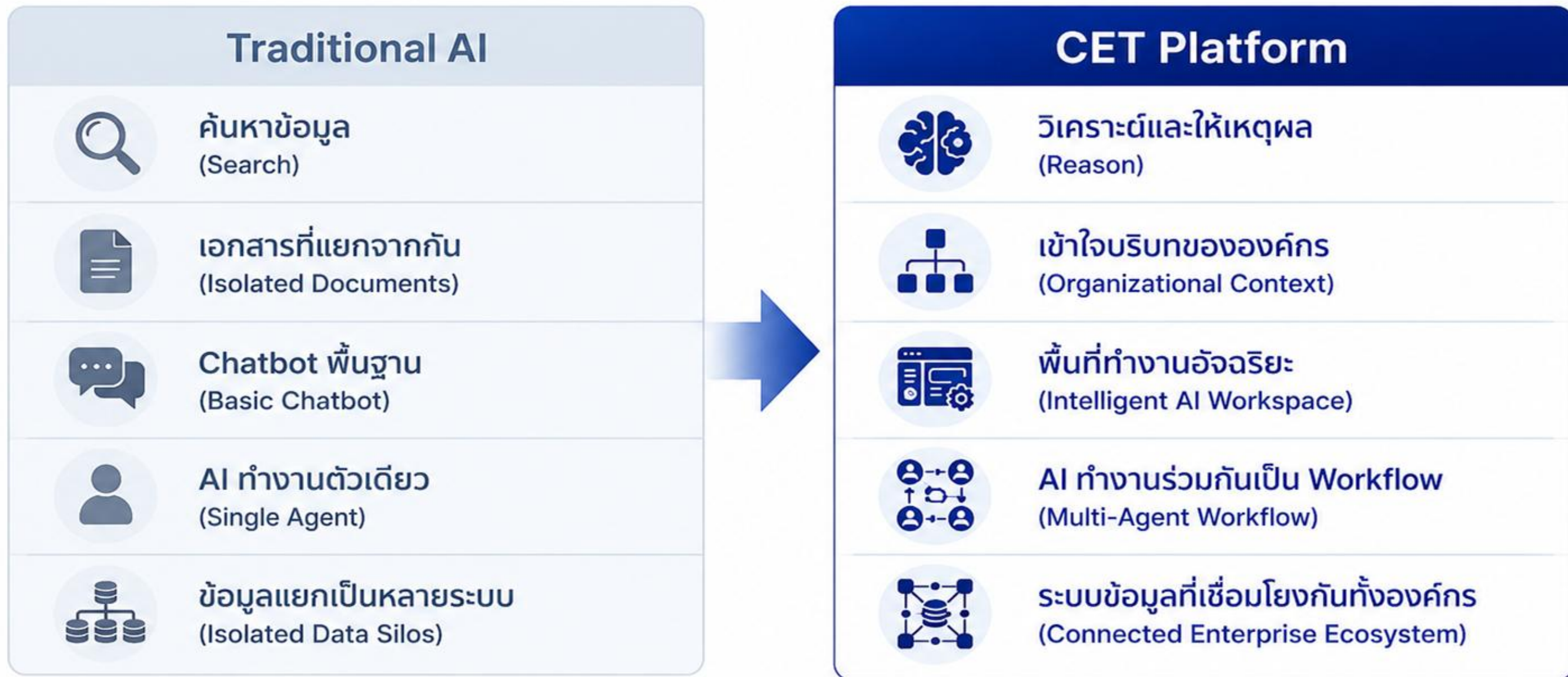


ปลอดภัย
และควบคุมสิทธิ์ได้

เปลี่ยนข้อมูลที่กระจัดกระจาย ให้เป็นข้อมูลที่เชื่อมโยงกัน พร้อมสำหรับ AI และอนาคตขององค์กร

ทำไม Traditional AI ไม่เพียงพอสำหรับองค์กรยุคใหม่

จากการค้นหาแบบแยกส่วน สู่ AI ที่เข้าใจบริบทขององค์กร และช่วยทำงานได้ครบทั้ง Workflow



CET Platform ออกแบบมาสำหรับองค์กรที่มีข้อมูลและระบบงานหลากหลาย

เปลี่ยนการค้นหาจากข้อมูลที่แยกส่วน ให้เป็น AI ที่เข้าใจบริบท เชื่อมโยงข้อมูล และช่วยทำงานได้ครบทั้ง **Workflow**



ระบบประมวลผลข้อมูลแบบ **Multi-hop logic** ทำงานเสมือนผู้บริหาร ไม่ใช่แค่ Search Engine ธรรมดา



SINGLE-HOP LOGIC

ค้นหาข้อมูลโดยตรง
ตอบคำถามง่ายๆ
แบบตรงประเด็น



Query
ต้องการค้นหา
อะไร?



Semantic Search



Direct Answer ✓



MULTI-HOP LOGIC

ค้นหาข้อมูลเชื่อมโยง
จากหลายแหล่งข้อมูล
หลายแผนก



Query
ต้องการ
วิเคราะห์
เรื่องอะไร?



**Topic
Decomposition**



Find Status

ตรวจสอบสถานะ
ข้อมูลและตัวชี้วัดปัจจุบัน



Assess Risk

ประเมินความเสี่ยง
และประเด็นสำคัญ



Cross-Department Insight

รวบรวมข้อมูลจากหลายแผนก
ที่เกี่ยวข้อง



Synthesize Findings

สรุปประเด็นสำคัญ
และเชื่อมโยงข้อมูล



Executive Answer

คำตอบเชิงลึก
พร้อมข้อเสนอแนะ
เพื่อการตัดสินใจ ✓



Topic Decomposition

แยกโจทย์ใหญ่ให้ออกเป็นประเด็นย่อย
เพื่อค้นหาคำตอบได้อย่างครบถ้วน



Path Finding

ค้นหาเส้นทางข้อมูลที่เชื่อมโยง
จากเอกสารต่างๆ ในหลายแผนก

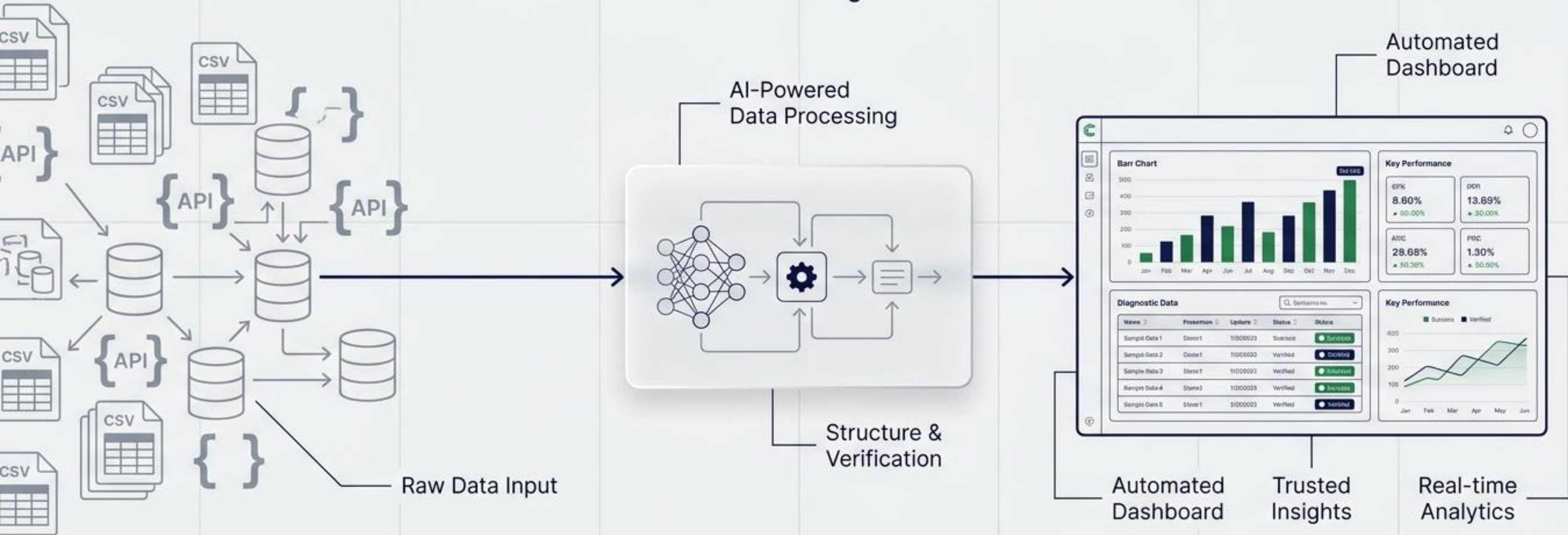


Graph Reranking

ประเมินความเชื่อมโยงของข้อมูล
เพื่อจัดลำดับผลลัพธ์ที่แม่นยำที่สุด

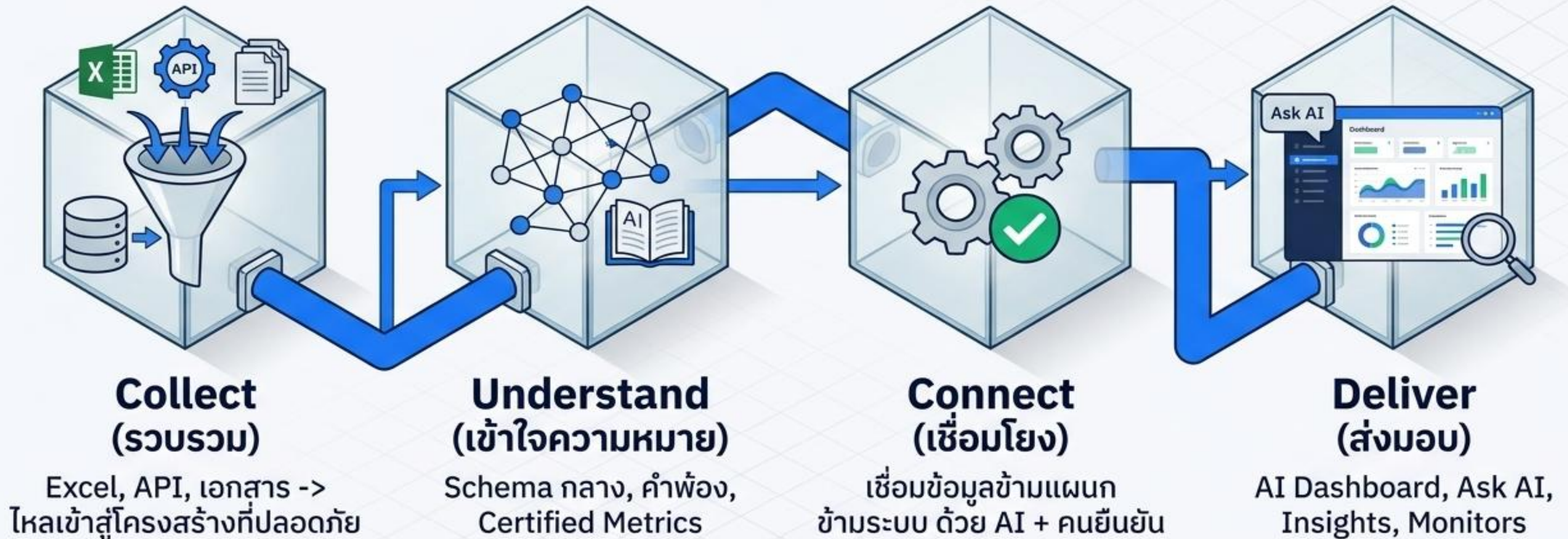
CET-AI Data Ecosystem

จากความต้องการหนึ่งประโยค สู่ Dashboard ที่เชื่อถือได้



AI-NATIVE DATA AUTOMATION & DATASPACE PLATFORM

สถาปัตยกรรมข้อมูลที่ออกแบบมาเพื่อ AI (The 4-Stage Engine)



จากข้อมูลดิบ สู่คำตอบที่นำไปใช้ได้ทันที

ไม่ใช่แค่ภาพนิ่ง แต่โต้ตอบได้เหมือนมีนักวิเคราะห์นั่งข้างๆ

Global Filter Bar & Period Picker:

ตัวกรองและช่วงเวลาชุดเดียว
ควบคุมได้ทั้งบอร์ด

Cross-Filter:

คลิกแท่ง ภาคเหนือ
ทุกกราฟบนบอร์ดกรองตามทันที
แม้ข้อมูลจะมาจากคนละชุด

Drill-down:

คลิกทะลุกราฟเพื่อดู
รายการจริง (Raw Data)
เบื้องหลังตัวเลข



Ask AI

ทำไมเดือนนี้ยอดขายภาคเหนือตก
เทียบกับเดือนก่อนแยกตาม channel
ให้หน่อย



วิเคราะห์สรุปจากกราฟ และดึง
ตารางข้อมูลเชิงลึกเพิ่มเติมมาให้ทันที
โดยไม่ต้องรอรอบประชุมหน้า

AI ที่ทำงานเชิงรุก: วิเคราะห์ทุกเช้า และเฝ้าระวัง 24 ชม.

AI Insights (บทวิเคราะห์อัตโนมัติ)

Morning News Feed

AI อ่านตัวเลขจริงจากทุกกราฟบนบอร์ด แล้วสรุปประเด็นสำคัญประจำวันเชิงผู้เชี่ยวชาญ (ไม่ใช่แค่อ่าน metadata) เปรียบเทียบกับสถิติย้อนหลังได้



AI อ่านตัวเลขจริงจากทุกกราฟบนบอร์ด แล้วสรุปประเด็นสำคัญประจำวันเชิงผู้เชี่ยวชาญ (ไม่ใช่แค่อ่าน metadata) เปรียบเทียบกับสถิติย้อนหลังได้

AI Monitors (เฝ้าระวังและแจ้งเตือน)

Email Alert

! แจ้งเตือนด่วน (Alert)

- ✓ แจ้งเมื่อ OEE ของไลน์ผลิตใดต่ำกว่า 75%
- ✓ แจ้งเตือนยอดค้างชำระเกิน 30% ของยอดรวม

ระบบตรวจสอบและส่งอีเมลแจ้งเตือนถึงผู้เกี่ยวข้องทันที ไม่แจ้งเตือนซ้ำซ้อน

Semantic Layer:

สอน AI ให้พูดภาษาเดียวกับธุรกิจของคุณ



ยิ่งใช้งาน ความรู้ยิ่งสะสมอยู่ในระบบ กลายเป็นสินทรัพย์องค์กรที่ไม่หายไปเมื่อพนักงานลาออก
เลิกเถียงกันว่า ตัวเลขของใครถูก

ใครได้ประโยชน์อะไรจากการ เปลี่ยนผ่านครั้งนี้?

Roles (บทบาท)	ก่อน (Before)	หลัง (After CET AI Dataspace)
ผู้บริหาร (Executive)	รอ report รายเดือน, เห็นกราฟแล้ว ถามต่อกันที่ไม่ได้	อ่าน Insight Feed ทุกเช้า, ถาม AI เจาะ ลึกได้ทันที, ได้รับแจ้งเตือนเมื่อเกิดความเสี่ยง ✓
ผู้จัดการฝ่าย (Manager)	ต้องขอข้อมูลจาก IT, โหลด Excel มารวมเองจนเกิด Human Error	สร้าง Dashboard ของทีมได้เองด้วย ประโยคเดียว, ตั้ง Monitor เฝ้า KPI สำคัญ ✓
ทีม Data / BI	เป็นคอขวด เสียเวลาส่วนใหญ่ไปกับ การดึงข้อมูลและทำกราฟตามสั่ง	เปลี่ยนบทบาทเป็นผู้ทรงคุณค่า: กำหนดนิยามตัวชี้วัด (Governance) และคุณภาพข้อมูล ✓

ข้อมูลต่างอุตสาหกรรม คำถามต่างกัน แต่ใช้ AI Analyst ตัวเดียวกัน



การเงิน

“สร้างกราฟ cash flow รายเดือน รวมยอด invoice (รายรับ) กับ PO (รายจ่าย)”



การผลิต

“KPI ยอดผลิตและ OEE เฉลี่ย, ของเสียรายเดือน ต้นทุนตาม ไลน์ผลิตและ downtime”



ขาย

“เปรียบเทียบยอด sales order กับ invoice ตาม channel แสดง conversion และ trend”



โรงพยาบาล

“จำนวนผู้ป่วยรายเดือน, ค่ารักษาเฉลี่ยตามแผนก, length of stay แยก IPD/OPD”



HR

“วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายพนักงานตาม department และ category พร้อมสถานะการอนุมัติ”



โลจิสติกส์

“มูลค่าสินค้าเข้าคลังตาม warehouse และ SKU top 15 รวม trend รายเดือน”

Industry Use Cases: Real-World Applications



ดึงออเดอร์ทุกชั่วโมง → AI แยก Sentiment รีวิว
→ ยืนยันยอดขายบน Dashboard



ดึงไฟล์ใบแจ้งหนี้ผ่าน API → ตรวจสอบ/กระทบยอด
→ แจ้งเตือนลูกค้าหากล้าค้างชำระ



เชื่อมข้อมูล 3 โรงงาน → เฝ้าระวัง OEE
→ Alert อีเมลเมื่อ Downtime ผิดปกติ

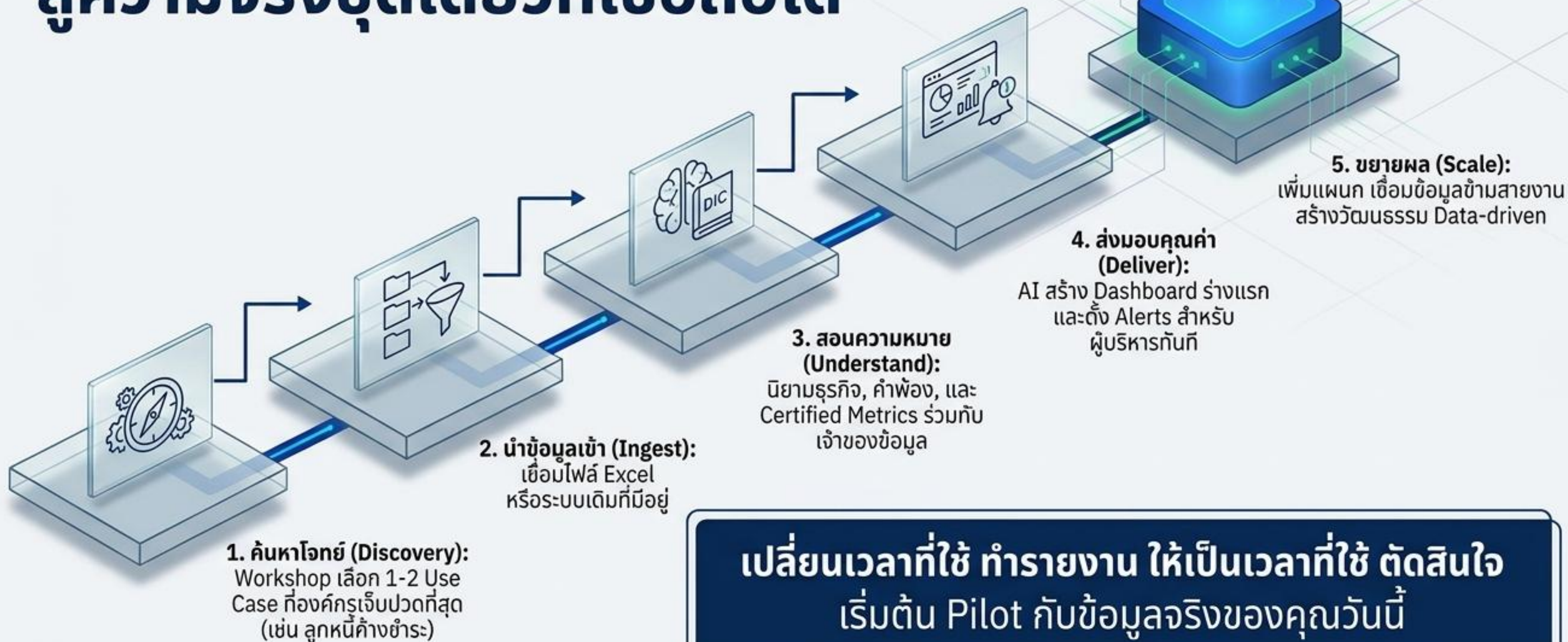


จัดหมวดหมู่ Ticket ด้วย AI →
Dashboard สรุป SLA / วิเคราะห์ค่าใช้จ่ายพนักงาน

สิ่งที่ทำให้ CET AI Dataspace แตกต่าง (The Competitive Edge)

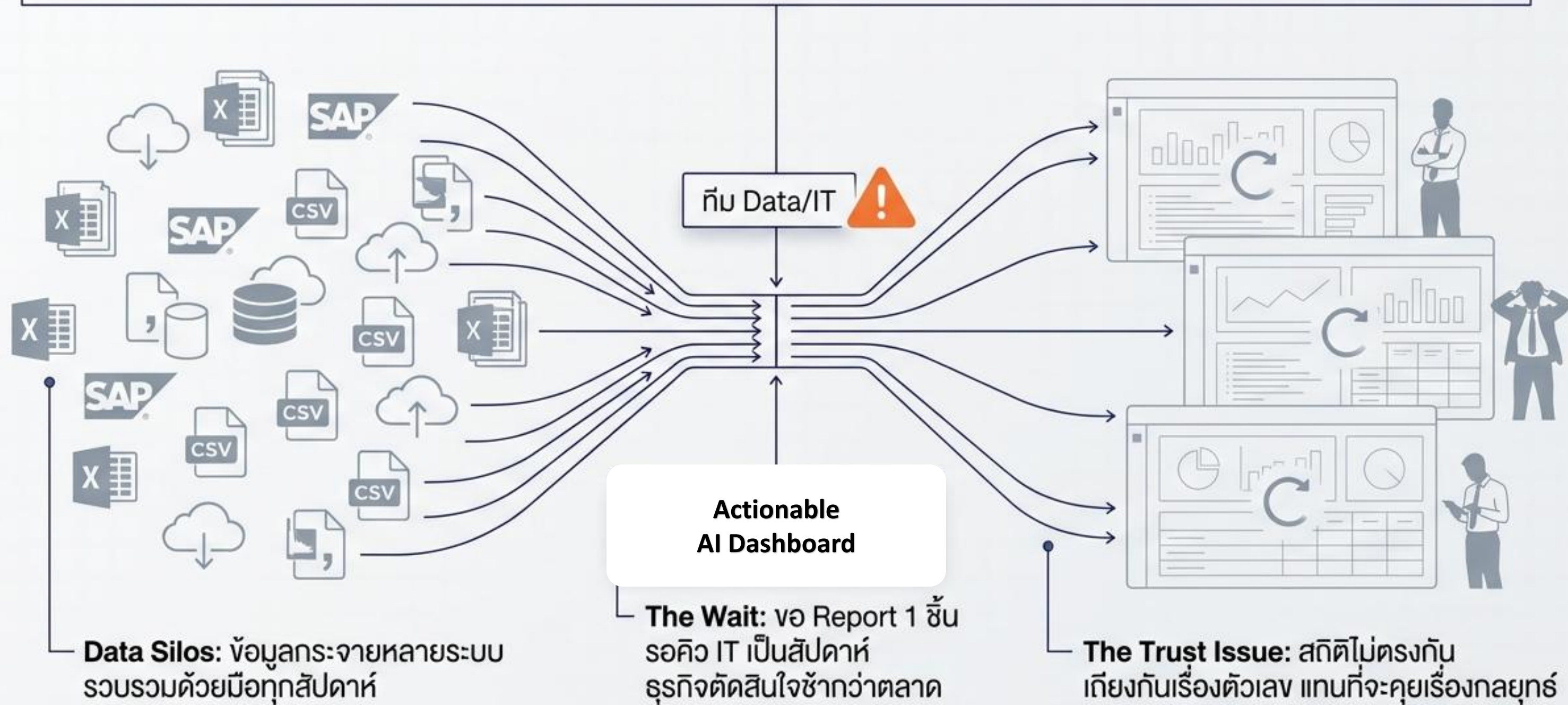
	BI แบบเดิม	AI Chatbot ทั่วไป	CET AI Dataspace
สร้าง Dashboard ด้วยภาษาคน	⚠ ต้องใช้ผู้เชี่ยวชาญ	❌ ทำไม่ได้	✅ พิมพ์ประโยคเดียว
ความถูกต้องของตัวเลข	⚠ แม่นยำแต่ช้า	❌ หลอน ตรวจสอบไม่ได้	✅ รันจริงและตรวจสอบก่อนส่งมอบ
ถามเจาะลึกต่อจากกราฟ	❌ ไม่รองรับ	⚠ ทำได้แต่ไม่เข้าใจบริบทบอร์ด	✅ รู้บริบท + Query เพิ่มเอง
นิยามตัวชี้วัดกลางองค์กร (Certified)	⚠ มีบางระบบ	❌ ไม่รองรับ	✅ Certified Metrics
เฝ้าระวังและแจ้งเตือน	⚠ ต้องเขียนสูตรรอ	❌ ไม่รองรับ	✅ AI Monitors ด้วยภาษาคน
ตรวจสอบย้อนหลัง (Audit)	⚠ มีบางส่วน	❌ ไม่รองรับ	✅ Agent Trace บันทึกทุกขั้น

ก้าวต่อไป: จากข้อมูลกระจัดกระจาย สู่ความจริงชุดเดียวที่เชื่อถือได้



DEEP TECH

The AI Gap: อยากใช้ AI แต่กลัวข้อมูลผิดพลาด และตรวจสอบไม่ได้



CET-AI Data Platform

สร้าง จัดการ และรับ
Pipeline อัตโนมัติ
(AI Copilot,
Automation,
Observability)

“Describe, **don't code**”
— บอกสิ่งที่อยากได้
AI จัดการวิธีทำให้

CET AI Dataspace

ถามข้อมูลด้วยภาษาคน
ได้ Dashboard ที่ถูกต้อง
(AI Analyst,
Semantic Layer,
Insights)

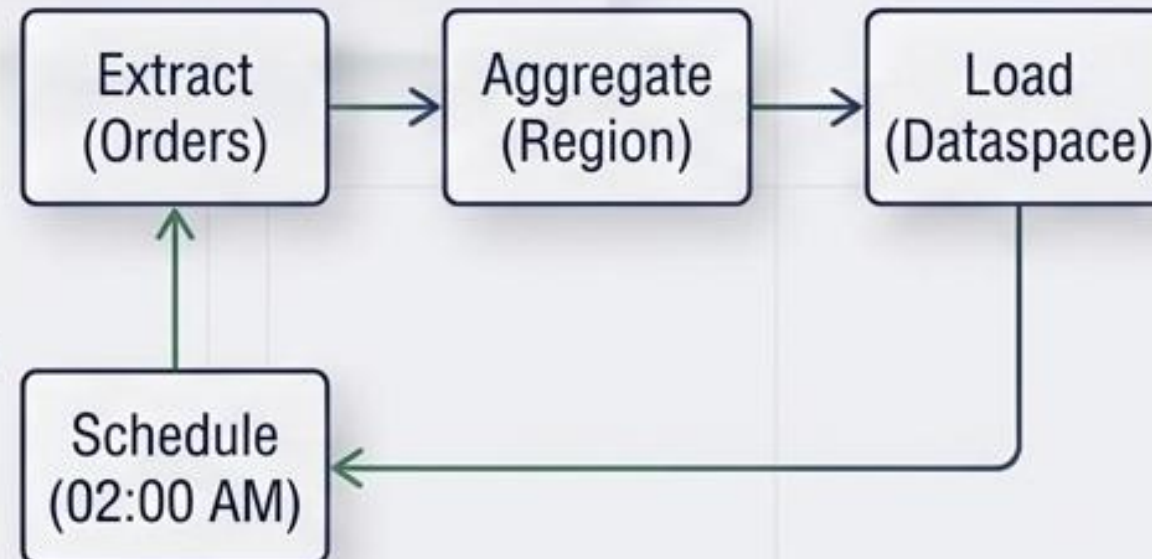
โค้ดเป็นของลูกค้า ไม่ Lock-in / AI ที่ตรวจสอบได้ 100% ไม่ใช่กล่องดำ

อ่านไฟล์ Orders, รวมยอดขายตามภูมิภาค,
โหลดเข้า Dataspace, วันทุกที่ 2

แผนภาพเปิดแก้ไขได้ทันที
(Visual Editor)

โค้ด Python มาตรฐาน
(Deterministic & No Black Box)

แผนภาพเปิดแก้ไขได้ทันที
(Visual Editor)



```
import pandas as pd

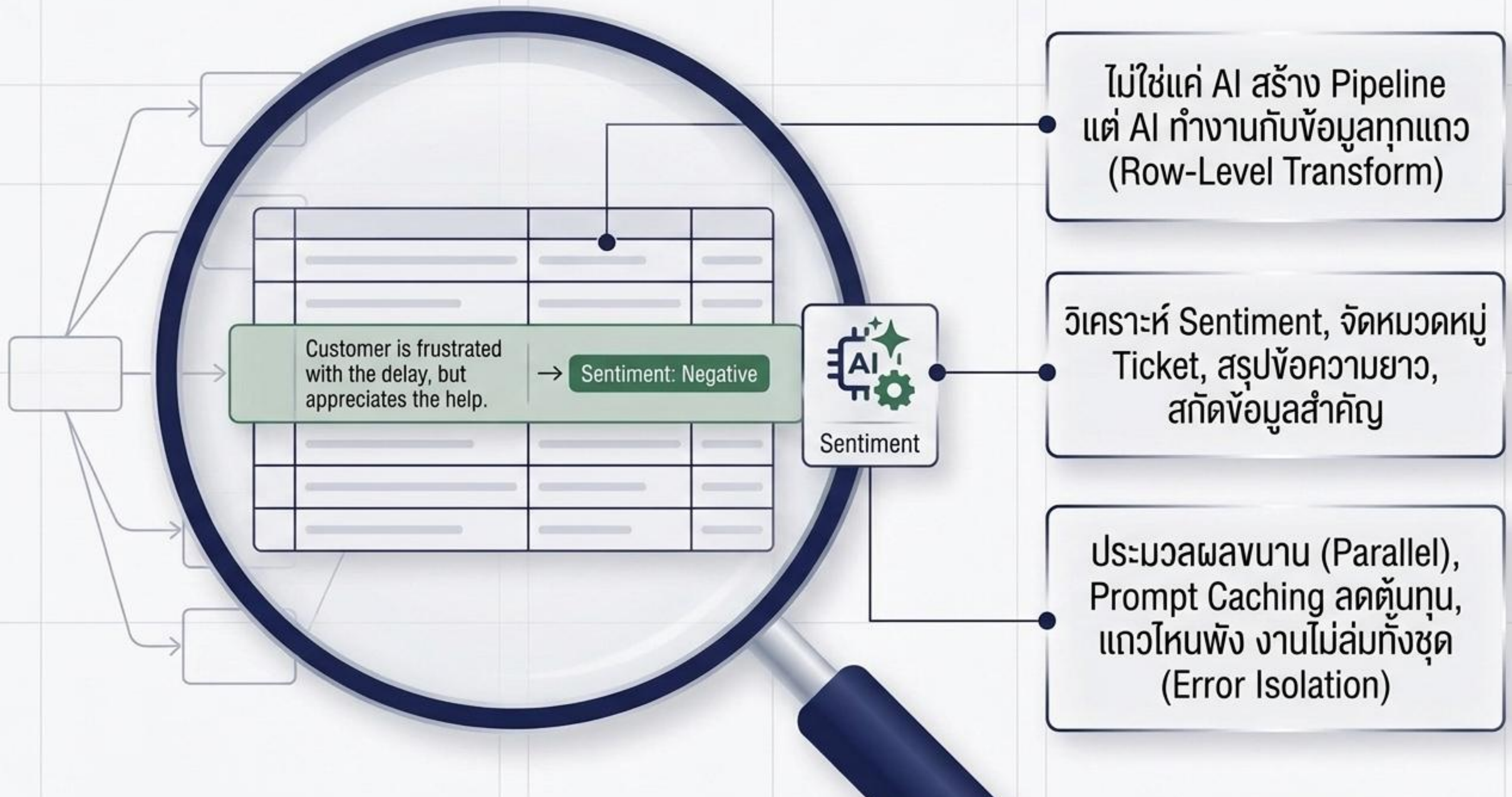
# Extract
orders_df = pd.read_csv('orders.csv')

# Aggregate
sales_by_region = orders_df.groupby('region')['sales'].sum().reset_index()

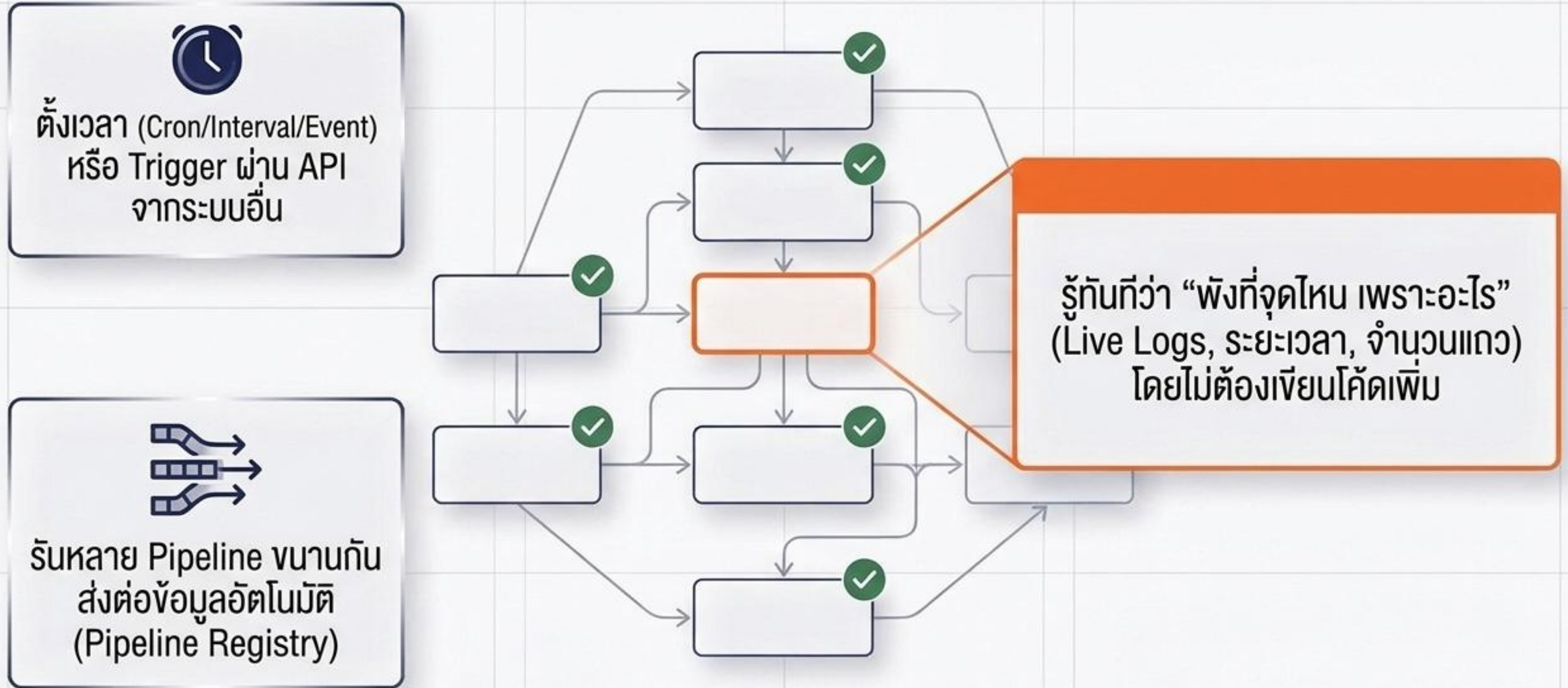
# Load
sales_by_region.to_sql('dataspace.regional_sales', index=False)

# Schedule
# (Configured externally for 02:00 AM)
```

ลากวางได้ (Visual) หรือเขียนโค้ดเอง (Script) ทำงานร่วมกันได้ไร้รอยต่อ



Live Control Room



Transitional Process Flow



สร้าง Dashboard รายได้รายเดือน
และ Top 10 ลูกค้าค้างชำระ

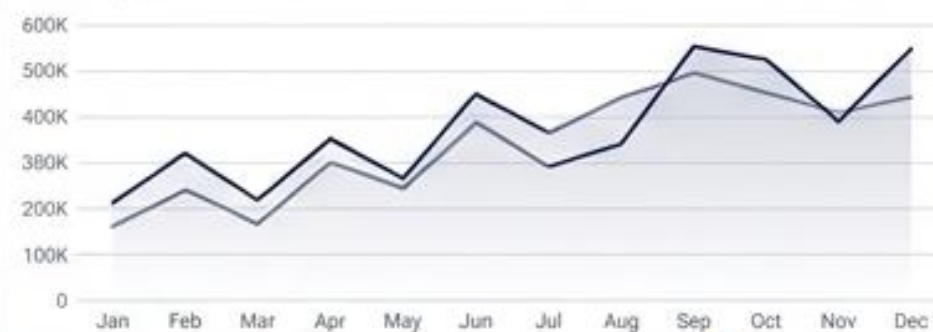


Data Validation & Schema Inference

เราจะสืบต่อจากกราฟได้ทันที
"ทำไมเดือนนี้ยอดภาคเหนือตก?"
AI Query ข้อมูลเพิ่มให้พร้อม
คำตอบและตารางประกอบ



Monthly Revenue Trend



Cross-Filter

Period Picker (YTD)

Year

Filter

All

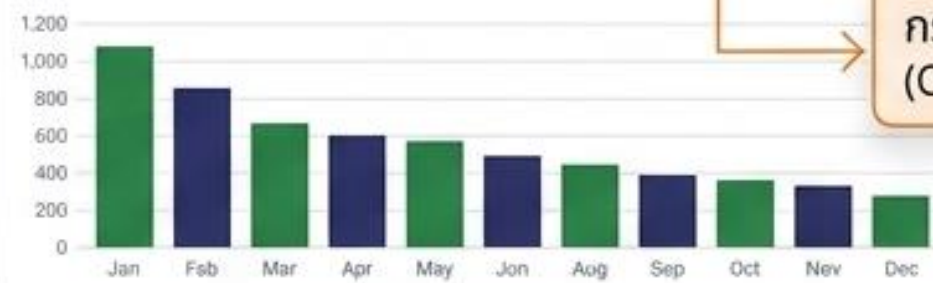
Region

Region

Customer Type

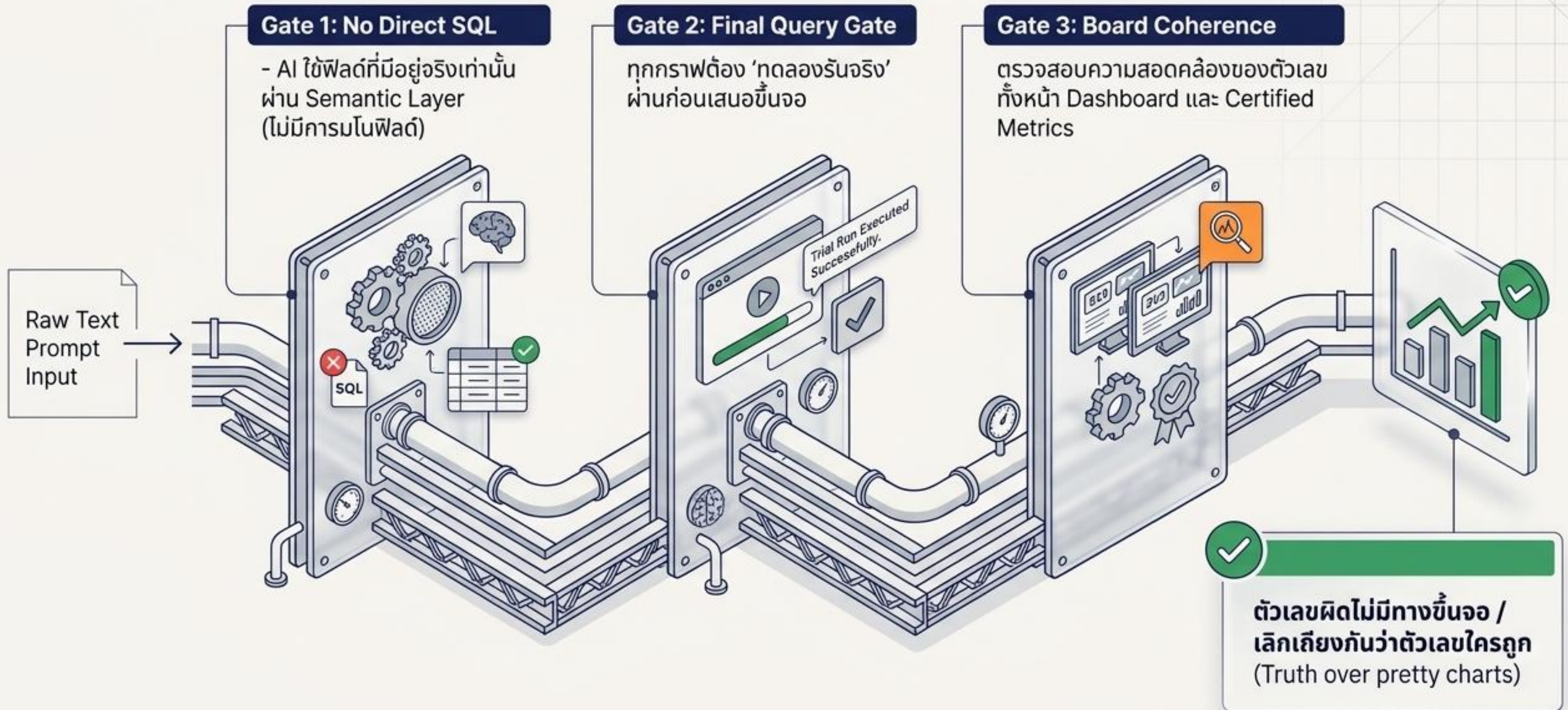
Customer Type

Top 10 ลูกค้าค้างชำระ



กราฟครบชุด ได้ตอบได้ทันที
(Cross-filter, Period Picker)

AI Data Filtration & Verification Schematic



Insight Feed

AI Insights: นักวิเคราะห์ประจำบอร์ด
อ่านกราฟและเขียนสรุปเชิงลึกให้ทุกเข้า
มองข้ามแหล่งข้อมูลได้



AI Monitors: เฝ้าระวังข้อมูล 24/7
ตั้งกฎด้วยภาษาคน (เช่น 'แจ้งเตือนเมื่อ
OEE ต่ำกว่า 75%')



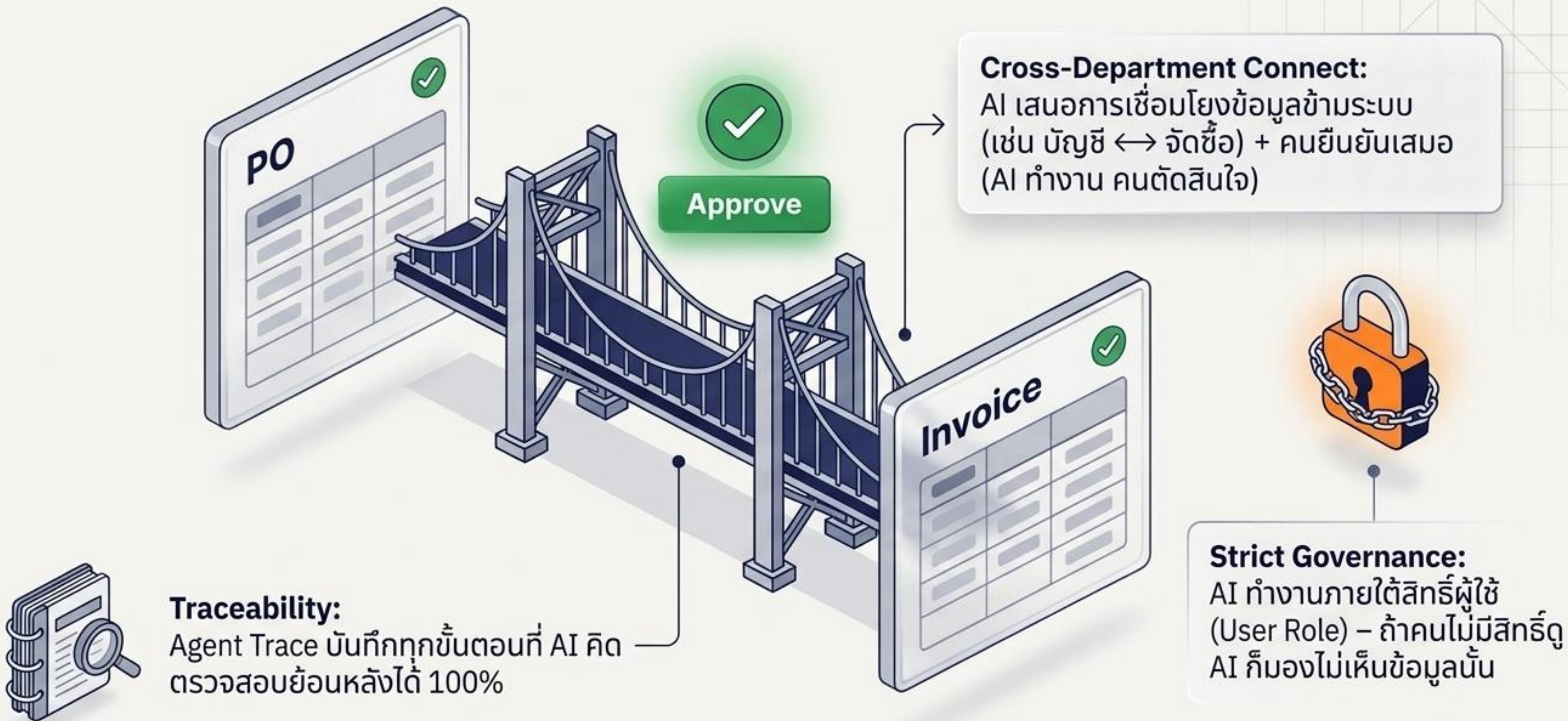
Alert Email

แจ้งเตือนด่วน:
OEE ต่ำกว่าเกณฑ์ (73%)

เรียน ทีมงาน,
ระบบตรวจพบว่า OEE ของสายการ
ผลิต A ลดลงเหลือ 73% เวลา 10:15
น. กรุณาตรวจสอบทันที

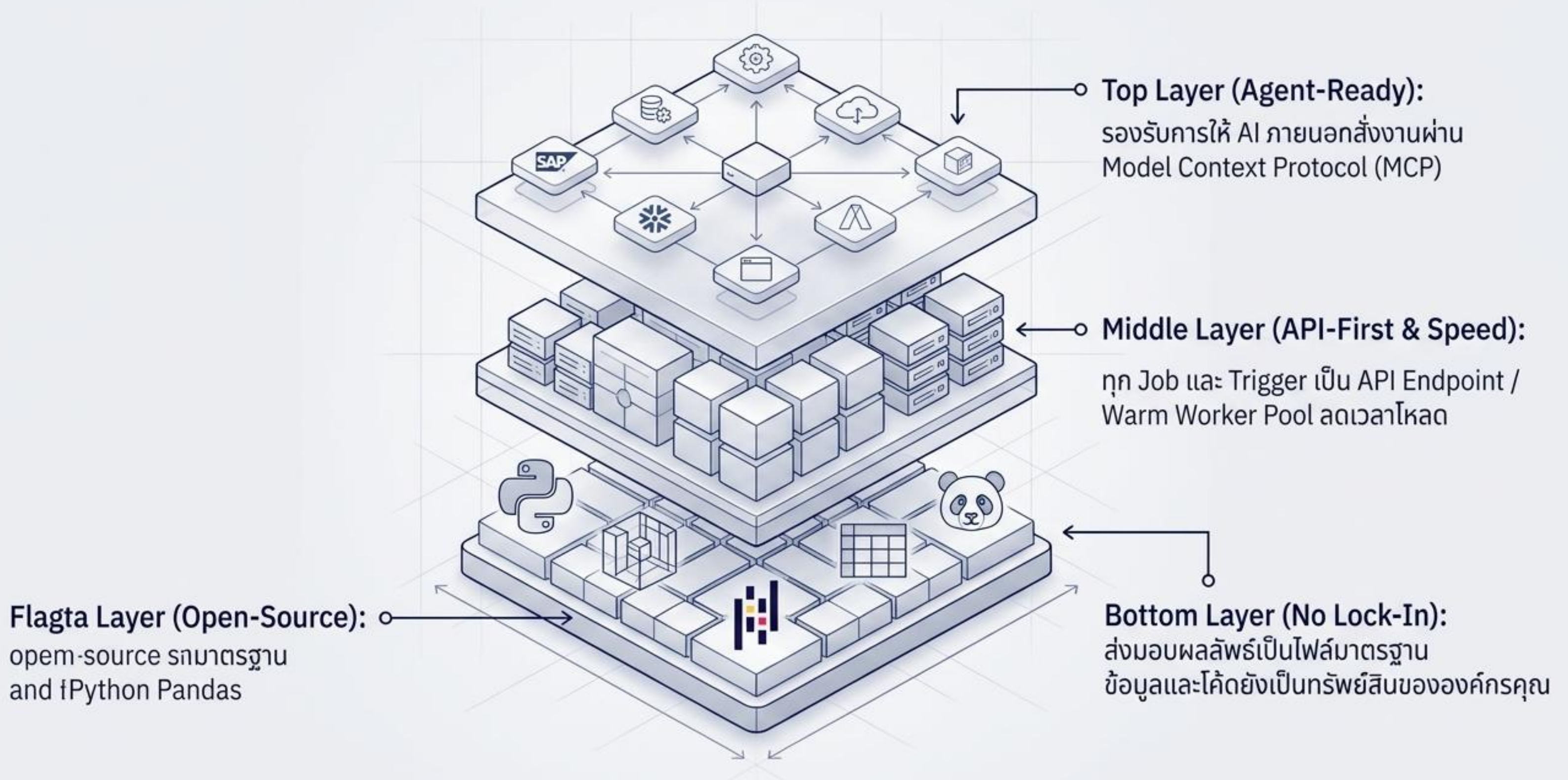
เปลี่ยนจาก 'ต้องเข้าไปดู' เป็น 'ระบบบอกเมื่อต้องดู'

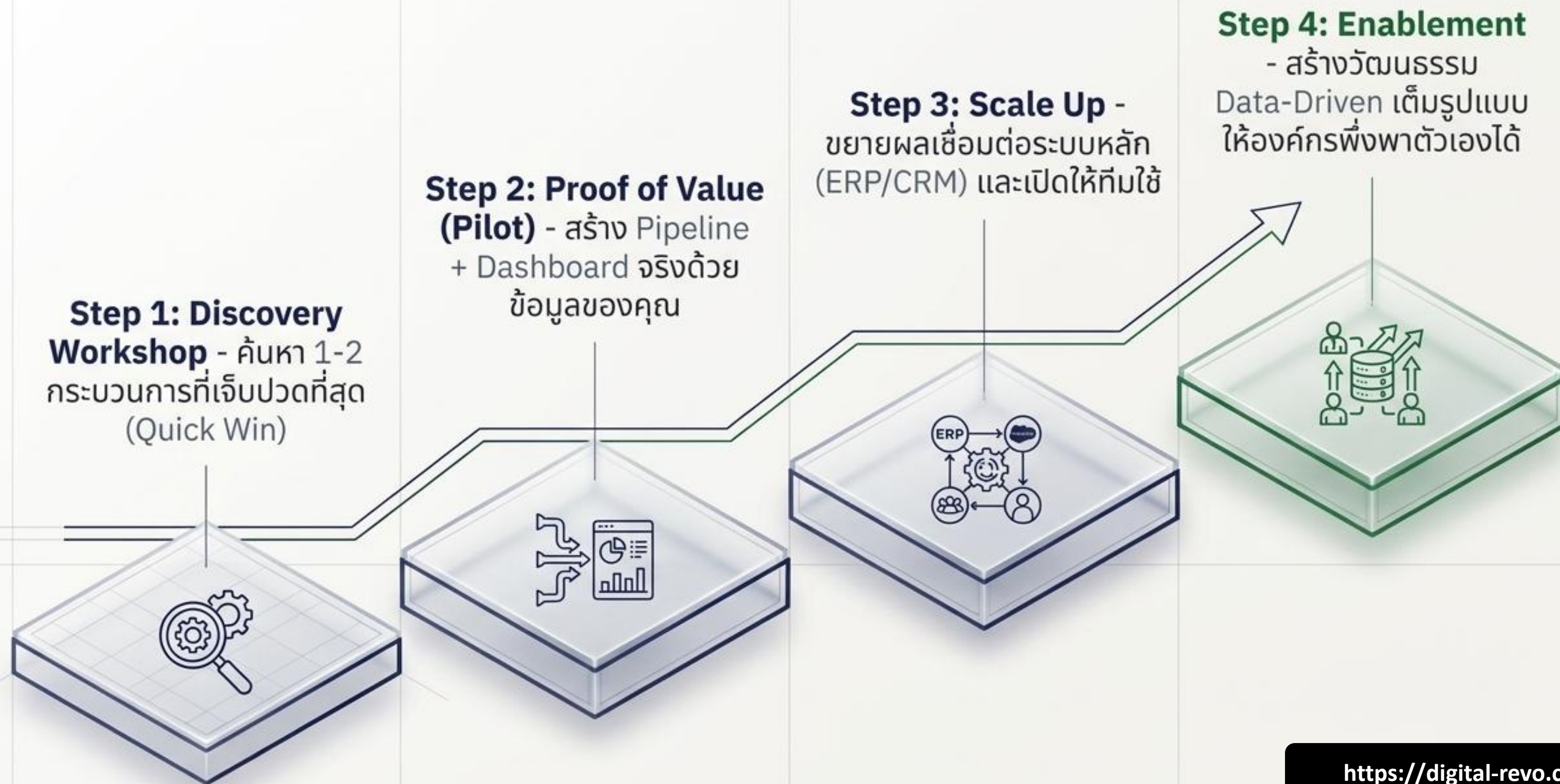
Data Governance & Relationship Blueprint



Workflow Transformation: Traditional vs. CET-AI Ecosystem

Role	Before (Traditional Workflow)	After (CET-AI Ecosystem)
• Executives	รอ Report สิ้นเดือน	อ่าน <u>Insight Feed</u> ทุกเช้า / <u>ถาม AI</u> สดๆ ✓
• Managers	จ้าง IT ดึงข้อมูล	→ สร้าง Dashboard ของทีมเองด้วยประโยชน์เดียว
• Data/BI Team	คอยวาดกราฟ/ลากเส้น ETL	คุม Governance / ฝึกสอน Data Architecture ✓
• Enterprise	ความรู้ติดที่คน	Single Source of Truth & ระบบ AI Copilot ✓





นัดหมาย Demo ด้วยข้อมูลของคุณเอง – เห็นผลลัพธ์แรกในไม่ช้า

✨ ผลลัพธ์จาก Front-Office: สร้างรายได้และกลยุทธ์ที่เหนือกว่า

เปลี่ยนเอกสารดิบให้เป็น **Market Intelligence** ที่ใช้ได้จริง ขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต ด้วย **AI**



Marketing: Customer Reality

FROM: คาดเดาพฤติกรรมลูกค้า และ ROI จากแต่ละช่องทาง



TO: แบ่งกลุ่มลูกค้ามูลค่าสูง, กลุ่มที่ซื้อซ้ำ และกลุ่มเสี่ยงได้ทันทีจากข้อมูลในไบแรงก์นี้จริง พร้อมคำนวณ ROI ของแคมเปญได้แบบเรียลไทม์



เพิ่มประสิทธิภาพแคมเปญ และผลตอบแทนจากการตลาดทันที



Sales: Customer 360

FROM: ข้อมูลลูกค้ากระจายจาก CRM และการกรอกข้อมูลด้วยมือ



TO: มองเห็นภาพรวมลูกค้า 360 องศา ทั้งประวัติการซื้อ สถานะการชำระเงิน และพฤติกรรมการซื้อข้ามกลุ่มสินค้า ช่วยปิดการขายได้เร็วขึ้น และจัดการบัญชีลูกค้าได้แม่นยำ



เพิ่ม Conversion ปิดการขายเร็วขึ้น และบริหารความสัมพันธ์ลูกค้าได้ตรงจุด



Strategy: Market Velocity

FROM: ใช้สไลด์เก่าอายุ 2 สัปดาห์ ในการประชุมผู้บริหาร



TO: วิเคราะห์แนวโน้มรายได้และต้นทุนแบบเรียลไทม์ ระบุความผิดปกติ (YoY) ก่อนสิ้นไตรมาส เพื่อการตัดสินใจเชิงกลยุทธ์ที่แม่นยำ



ตัดสินใจไว มองเห็นโอกาส และความเสี่ยงก่อนใคร



AI เปลี่ยนข้อมูลให้เป็น คำตอบที่สร้างผลลัพธ์ได้จริง



ข้อมูลจริง แม่นยำ อัปเดตจบไบแรงก์นี้



เชื่อมข้อมูลครบทุกมิติ จากเอกสารที่มีอยู่



พร้อมใช้ ตัดสินใจได้เลย ในทุกการประชุม



วัดผลได้จริง เห็นผลลัพธ์ชัด ขับเคลื่อนธุรกิจให้เติบโต

ผลลัพธ์จาก BACK-OFFICE: ลดความเสี่ยง คุมต้นทุน เพิ่มประสิทธิภาพ

มองเห็นภาพรวมครบทั้ง Cash Flow และจุดติดขัดในการดำเนินงาน



Finance: Cash Flow Survival

FROM: เจอเซอร์ไพรส์ปลายเดือน
และต้องทำ Reconciliation ด้วยมือ



TO: มองเห็น AR/AP แบบ Real-time
คาดการณ์ Cash Flow ได้ล่วงหน้า
จากรายได้ในใบแจ้งหนี้ที่กำลังจะเข้า
และภาระผูกพันที่ต้องจ่าย



Operations: Inventory Control

FROM: ยอดขายรวมไม่ตรงกับตัวเลขจริง
เพราะข้อมูลกระจายกระจาย



TO: วิเคราะห์ระดับ SKU จากข้อมูล
ในใบแจ้งหนี้ ตัดสินใจเลิกขายสินค้าที่ไม่ทำกำไร
บริหาร Warehouse และการรับสินค้า
ได้อย่างมีประสิทธิภาพ



HR: Uncovering Hidden Costs

FROM: รายงานค่าใช้จ่ายไม่เชื่อมต่อกัน
และขั้นตอนการขออนุมัติซับซ้อน



TO: ติดตามความผิดปกติของ T&E
แยกตามแผนก หาจุดที่มี Bottlenecks
ในการขออนุมัติ และวางแผนกำลังคน
ได้อย่างแม่นยำ



AI เปลี่ยนข้อมูลให้เป็น
คำตอบที่สร้างผลลัพธ์ได้จริง



มองเห็นครบ
ทุกมิติ



ลดความเสี่ยง
และความผิดพลาด



ทำงานเร็วขึ้น
ใช้เวลาน้อยลง



ควบคุมต้นทุน
เพิ่มประสิทธิภาพ

เส้นทางสู่การเป็น Full-Scale AI Enterprise

เปลี่ยนข้อมูลให้เป็นพลังขับเคลื่อนองค์กร
ด้วยขั้นตอนที่ชัดเจน มั่นคง และต่อยอดได้จริง



Phase 1: Connect Data



วางรากฐานในการเชื่อมต่อข้อมูล
จากเอกสารทั้ง 3 ประเภท
เพื่อสร้าง BI ที่เชื่อถือได้

Phase 2: Build the Brain



สร้างคลังความรู้ขององค์กร
เชื่อมต่อข้อมูลข้ามแผนก
เพื่อให้ AI เข้าใจธุรกิจของคุณ

Phase 3: Empower the Team



นำ AI Workspace มาใช้จริง
เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน
ของทีมในทุกกระบวนการ

Phase 4: Ecosystem Synergy



เชื่อมต่อ 100% เพื่อให้ AI Agents
ทำงานร่วมกันได้อัตโนมัติ
ข้ามระบบอย่างไร้รอยต่อ